**Tugas Usability Tasting Kelompok 13**

**Daffa Zaqisthi Razzan 2023071070**

**Anisa Intania Putri 2024071010**

**Skenario**

Jika kamu melihat lampu jalan yang mati di lingkungan rumahmu. Gunakan aplikasi *Pantau Kota* untuk melaporkan masalah tersebut.

**Task List**

1. Buka aplikasi dan temukan fitur *Lapor Masalah*.
2. Pilih kategori laporan yang sesuai (contoh: Lampu Jalan).
3. Masukkan detail lokasi dan deskripsi kejadian.
4. Unggah foto dan kirim laporan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participant** | **Task 1 (Temukan fitur “Lapor Masalah”)** | **Task 2 (Pilih kategori laporan)** | **Task 3 (Masukkan detail lokasi dan deskripsi)** | **Task 4 (Unggah foto dan kirim laporan)** |
| **User 1** | 3 | 2 | 3 | 2 |
| **User 2** | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **User 3** | 2 | 2 | 3 | 3 |
| **User 4** | 2 | 1 | 2 | 2 |
| **User 5** | 3 | 2 | 3 | 3 |

### **Keterangan Nilai:**

* **3**: User can perform the task easily
* **2**: User can perform, but has some struggles
* **1**: User can't perform the task

**Tujuan Testing**

Mengidentifikasi hambatan, kebingungan, serta potensi perbaikan saat pengguna melaporkan permasalahan di wilayah kota (contoh: lampu jalan mati, jalan berlubang, sampah menumpuk) menggunakan aplikasi **Pantau Kota**.

**Jumlah Partisipan**

5 pengguna dari berbagai latar belakang:

* 2 pengguna awam teknologi
* 2 pengguna aktif aplikasi pelaporan masyarakat
* 1 pengguna dengan latar belakang teknis (pekerja IT)

**Masalah yang Ditemukan**

1. **Label kategori** membingungkan, terutama “Fasilitas Umum” dan “Infrastruktur Publik” pengguna tidak yakin untuk memilih saat melaporkan lampu mati.
2. **Pemilihan lokasi** secara manual membuat ragu apakah titik sudah tersimpan.
3. Tidak muncul **notifikasi atau pop-up konfirmasi** setelah laporan berhasil dikirim pengguna tidak yakin apakah laporan tersimpan.

**Perubahan (Improvement) Berdasarkan Feedback**

* Label kategori diubah dari “Fasilitas Umum” jadi “Lampu Jalan & Taman”.
* Ditambahkan indikator lokasi yang aktif saat pengguna memindahkan peta.
* Setelah laporan dikirim, muncul notifikasi "Laporan Anda berhasil dikirim" dan progress status laporan.

**Rekomendasi Perbaikan**

1. Ganti label kategori agar **lebih deskriptif dan familiar** (contoh: “Lampu Jalan”, “Jalan Rusak”, “Sampah”).
2. Gunakan **fitur pelacakan lokasi otomatis** (dengan opsi konfirmasi pengguna).
3. Tambahkan **langkah konfirmasi akhir** sebelum laporan dikirim.
4. Gunakan **progress bar** dan sistem poin partisipasi untuk meningkatkan engagement warga.